

# Servizio Conciliazione ARERA



L'ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente) mette a disposizione degli utenti finali del Servizio Idrico Integrato il **Servizio Conciliazione**.

## **Che cos'è il Servizio Conciliazione?**

Si tratta di una procedura semplice e veloce messa a disposizione degli utenti finali per agevolare la risoluzione di eventuali controversie con il proprio gestore idrico. Lo scopo è quello di aiutare le parti a trovare un accordo senza ricorrere alle vie legali mediante l'intervento di un conciliatore esperto.

## **Chi può attivare la procedura?**

Il Servizio Conciliazione può essere attivato da tutti gli utenti finali (persone fisiche o giuridiche) del Servizio Idrico Integrato direttamente oppure tramite un proprio delegato.

## **Quanto costa?**

La procedura è gratuita. Se si partecipa con un proprio delegato, è l'utente che concorda le eventuali condizioni economiche per le sue prestazioni.

## **Come attivare il Servizio Conciliazione?**

Per avere maggiori informazioni sulla procedura è possibile consultare il sito dell'ARERA nella sezione Servizio Conciliazione - Sportello per il consumatore ARERA

<https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>

oppure cliccare direttamente sul seguente link:

<http://www.sportelloperilconsumatore.it/risoluzione-controversie/servizio-conciliazione-gen>